



## **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO**

## Sommario

<b>PREMESSA</b>	<b>3</b>
<b>VALORI E OBIETTIVI</b>	<b>4</b>
<b>PRINCIPI GENERALI</b>	<b>4</b>
<b>DESTINATARI</b>	<b>7</b>
<b>CONOSCENZA E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b>	<b>8</b>
<b>TUTELA DEL PATRIMONIO</b>	<b>9</b>
<b>CONTABILITÀ E GESTIONE AMMINISTRATIVA</b>	<b>9</b>
<b>CONTRATTI E GESTIONE DEGLI ACCORDI</b>	<b>10</b>
<b>RAPPORTI</b>	<b>11</b>
RAPPORTI CON I DONATORI	11
RAPPORTI CON I PARTNER	12
RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	13
RAPPORTI CON I FORNITORI	14
RAPPORTI CON L' AUTORITÀ GIUDIZIARIA	14
RAPPORTI CON GLI OPERATORI E I VOLONTARI	15
RAPPORTI COI MEDIA	16
RELAZIONI CON IL PUBBLICO	16
<b>COMPORTAMENTO DEGLI OPERATORI</b>	<b>17</b>
<b>CONFLITTO D'INTERESSI</b>	<b>17</b>
<b>DIVIETI SPECIFICI</b>	<b>18</b>
<b>INFORMAZIONI RISERVATE E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI</b>	<b>19</b>
<b>USO DEGLI STRUMENTI INFORMATICI DELL'ASSOCIAZIONE</b>	<b>20</b>
<b>TUTELA DELL'IMMAGINE DELL'ASSOCIAZIONE</b>	<b>21</b>
<b>VIOLAZIONI</b>	<b>21</b>

## **PREMESSA**

L'associazione Bambini Cardiopatici nel Mondo - A.I.C.I. ONLUS (d'ora in avanti solo "Bambini Cardiopatici nel Mondo", "l'Associazione o la "Onlus"), con sede in via Olmetto, 5 – 20123 Milano, è un'organizzazione non profit laica e indipendente che, grazie alla collaborazione volontaria di più di 150 chirurghi, medici, infermieri e tecnici dei più importanti centri cardiocirurgici italiani e stranieri opera nei Paesi in difficoltà per dare una speranza di vita ai bambini malati al cuore.

L'associazione è Ente Morale (DM 28/01/00) e ONLUS dal 2003 e, dal 2009, fa parte del EHC Global Forum insieme alle organizzazioni umanitarie *European Heart for Children, Chain of Hope e La Chaîne de l'espoir*.

La credibilità e la reputazione dell'associazione costituiscono principi fondamentali per l'organizzazione che sviluppa la propria attività nei Paesi in via di sviluppo, in contesti economici, sociali e culturali eterogenei.

Per questa ragione, è necessario definire valori e responsabilità comuni nelle relazioni con gli operatori e con gli interlocutori (donatori, finanziatori, destinatari e comunità) portatori di un legittimo interesse nei confronti della Onlus.

Tali principi si inseriscono coerentemente nella visione dell'associazione e caratterizzano la missione e i progetti che vengono sviluppati per la prevenzione e la cura delle cardiopatie congenite pediatriche.

La conoscenza e osservanza da parte dell'Associazione del Codice Etico e di Comportamento costituisce un fattore decisivo per garantire efficienza, affidabilità ed eccellenza per le attività che svolgiamo.

## **VALORI E OBIETTIVI**

Nell'ambito della propria attività, l'associazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà nel settore dell'assistenza sociale e socio sanitaria, avvalendosi prevalentemente dell'opera personale volontaria e gratuita dei propri associati.

Lo scopo della Onlus è quello di assistere i bambini di qualsivoglia nazionalità affetti da cardiopatie congenite e sostenere le famiglie indigenti dei bambini affetti da tali malattie, offrendo il rimborso delle spese di viaggio e soggiorno in occasione delle cure mediche, delle terapie e degli interventi chirurgici necessari.

Tra gli obiettivi dell'Associazione, rientrano anche tutte le attività finalizzate a garantire il progresso medico per il trattamento delle cardiopatie infantili congenite.

Ogni missione si svolge con la partecipazione volontaria di una equipe specializzata composta da cardiologi, chirurghi, anestesisti, infermieri e tecnici.

Sul posto vengono visitati i bambini malati di cuore e vengono stabiliti gli interventi da realizzare d'urgenza.

Prima di intervenire viene verificato l'effettivo grado di urgenza del Paese, il tipo di emergenza umanitaria e le caratteristiche del sistema sanitario locale.

Tutti gli interventi vengono condivisi con i governi e con le organizzazioni presenti sul territorio, così che si possa rispondere pienamente alle esigenze della popolazione.

L'associazione, oltre all'assistenza e alla cura diretta dei bambini malati di cuore, si occupa anche di creare le condizioni necessarie per uno sviluppo sanitario sostenibile dei Paesi in cui opera: costruisce strutture sanitarie, dona materiale tecnico e chirurgico, forma direttamente sul campo i medici locali, così che possano diventare loro stessi artefici del cambiamento.

## **PRINCIPI GENERALI**

Quale componente attivo e responsabile della società civile, l'Associazione è impegnata a rispettare e far rispettare al proprio interno e nei rapporti con il mondo esterno le leggi vigenti negli stati nei quali opera, e a rispettare i principi etici comunemente accettati e sanciti dalla comunità nazionale ed internazionale: trasparenza, correttezza, lealtà, responsabilità, cooperazione e collaborazione che insieme tracciano la corretta via per raggiungere i propri obiettivi, da perseguire sempre in spirito di collaborazione, di servizio e, fermo restando l'applicazione di accordi vincolanti e norme di legge, di gratuità.

Per raggiungere tali obiettivi, la Onlus si attiene imprescindibilmente ai seguenti principi di comportamento:

- **Concretezza**

L'associazione agisce con un approccio rigoroso e professionale, valutando sempre l'adeguatezza e l'efficacia degli interventi;

- **Imparzialità**

L'Associazione si impegna a non favorire, direttamente od indirettamente, attraverso le proprie condotte ogni forma di discriminazione illegittima basata su genere, età, razza, religione, orientamento sessuale, appartenenza politica e/o sindacale, lingua o stato di salute dei suoi interlocutori;

- **Legalità**

L'Associazione rifugge e critica il ricorso a comportamenti illeciti, illegittimi o comunque non corretti verso le comunità, i pubblici poteri, i lavoratori, i collaboratori, volontari, i partners e parti terze. La Onlus informa e subordina la propria azione al principio di legalità e si obbliga al rispetto di tutte le normative nazionali ed internazionali applicabili. Tutti gli operatori dell'Associazione dovranno astenersi dal porre in essere comportamenti tali da integrare fattispecie di reato, dal porre in essere, promuovere, collaborare o dare causa a comportamenti illeciti,

nonché da condotte che, sebbene tali da non costituire di per sé ipotesi di reato, possano potenzialmente diventarlo;

- **Neutralità**

La Onlus opera in totale indipendenza da interessi privati e in autonomia da politiche governative, mantenendo equidistanza sia da partiti politici che da confessioni religiose;

- **Onestà**

L'onestà rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività e costituisce elemento imprescindibile dell'operatività dell'Associazione. Il comportamento degli operatori nello svolgimento delle attività collegate ai progetti della Onlus deve essere improntato a criteri di correttezza, collaborazione e moralità in ogni ambito, sia all'interno che all'esterno, ponendo particolare attenzione a quei comportamenti che possono essere percepiti come lesivi della persona;

- **Partecipazione**

L'associazione collabora, laddove è possibile, con i governi locali, le organizzazioni nazionali e internazionali;

- **Sostenibilità**

L'associazione promuove progetti sanitari di sviluppo sostenibili nel tempo, in grado di modificare il futuro delle popolazioni più povere al mondo. La Onlus realizza i suoi progetti valorizzando le strutture, le risorse economiche ed il personale locali, con l'obiettivo di un concreto e durevole sviluppo dei paesi in cui interviene;

- **Trasferimento di conoscenze**

L'Associazione diffonde competenze affinché i beneficiari dei suoi interventi siano in grado di lavorare in completa autonomia e in modo indipendente. Dall'anno della

sua nascita - nel 1993 - la Onlus ogni mese organizza missioni di speranza in diversi Paesi e forma i medici, costruendo centri di cardiocirurgia pediatrica nelle aree più depresse, al fine di sviluppare il sistema sanitario locale e abbattere il tasso di mortalità infantile;

- **Trasparenza**

Ogni intervento è realizzato con grande trasparenza sia per ciò che riguarda i risultati raggiunti che le modalità di autofinanziamento attivate. L'Associazione, inoltre, tutela e garantisce i soggetti finanziatori e, in generale, la comunità mediante l'applicazione di protocolli volti a garantire l'effettiva utilizzazione delle risorse di cui dispone, destinandole inderogabilmente ed esclusivamente alla realizzazione degli obiettivi che persegue mediante i propri progetti;

- **Valorizzazione**

L'associazione crede nelle persone e cerca di mettere sempre i volontari che partono in missione nelle condizioni migliori per sviluppare appieno le loro potenzialità. La Onlus, credendo nelle potenzialità delle risorse locali e nella possibilità per loro di fare la differenza, valuta costantemente l'efficacia dei propri interventi e verifica le qualità e le capacità dei partner locali al fine di assicurare l'autosostenibilità del progetto. Poiché il rispetto di tutti i propri operatori costituisce un elemento imprescindibile dell'Associazione, Bambini Cardiopatici nel Mondo riconosce l'operato professionale dei medici e dei volontari e si preoccupa di valorizzarne le attività e i contenuti.

## **DESTINATARI**

Le disposizioni del presente Codice Etico e di Comportamento si applicano, senza alcuna eccezione, a:

- gli operatori di Bambini Cardiopatici nel mondo senza distinzioni o eccezione, nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità, nella consapevolezza che il rispetto del Codice Etico e di Comportamento costituisce parte essenziale della qualità dell'attività svolta nell'Associazione;
- tutti coloro – siano essi persone fisiche o giuridiche – che a qualsiasi titolo collaborano o intrattengono rapporti con la Onlus, senza alcuna eccezione e indipendentemente dalla natura del rapporto e dal suo contenuto economico (ad esempio: fornitori di beni e servizi, appaltatori, professionisti, beneficiari di iniziative, pubbliche amministrazioni di rilievo internazionale, nazionale o locale);
- donatori, finanziatori e chiunque contribuisca volontariamente al sostegno e allo sviluppo della Onlus.

#### **CONOSCENZA E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO**

Il presente Codice è portato a conoscenza di tutti coloro con i quali l'Associazione intrattiene relazioni, siano essi interni o esterni alla struttura operativa, preoccupandosi di facilitarne la comprensione e l'attuazione.

L'Associazione si impegna alla diffusione, verifica e monitoraggio del presente Codice Etico e di Comportamento, curandone l'aggiornamento. Gli operatori dell'Associazione che occupano posizioni di responsabilità hanno il compito di mettere in atto e verificare la corretta applicazione dei principi richiamati, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e l'esterno dell'organizzazione.

Il Codice è messo a disposizione mediante affissione nella bacheca, distribuzione agli operatori in formato cartaceo o elettronico e nel sito internet [www.bambinicardiopatici.it](http://www.bambinicardiopatici.it).



## **TUTELA DEL PATRIMONIO**

Ciascun destinatario è direttamente e personalmente responsabile della protezione e conservazione dei beni, fisici ed immateriali, e delle risorse, anch'esse materiali o immateriali, affidategli per espletare compiti e attività (quali ad esempio computer, stampanti, attrezzature, autovetture, software, *know-how* relativo alle attività, piani di attività strategici ed economico-finanziari).

La protezione e la conservazione di questi beni costituisce un valore fondamentale per la salvaguardia del patrimonio dell'organizzazione. L'utilizzo di questi beni da parte degli operatori sarà quindi funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività dell'Associazione e agli scopi autorizzati dalle specifiche funzioni.

In particolare, ogni operatore deve utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni, i mezzi e gli strumenti di lavoro affidati, evitare utilizzi impropri che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, evitare utilizzi impropri dei beni per scopi e fini estranei alle proprie mansioni ed al proprio lavoro.

## **CONTABILITÀ E GESTIONE AMMINISTRATIVA**

Ogni operazione e transazione dell'Associazione deve essere correttamente registrata, autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua, secondo le norme vigenti e le procedure interne.

Tutte le donazioni e comunque tutte le entrate in favore dell'Associazione devono essere documentate al fine di garantire l'esattezza degli importi e la riconducibilità al soggetto che ha provveduto alla donazione, fatto salvo il diritto alla privacy.

Per ogni operazione in uscita vi deve essere un adeguato supporto documentale, al fine di poter procedere a controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni delle operazioni e consentano di individuare chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione stessa. La Onlus pone particolare accento sulla rendicontazione delle attività a carattere economico, in modo tale da poter cogliere le reali condizioni

economiche dell'Associazione da parte dei suoi associati, , partner e operatori, e per poter applicare una condotta che non abbia scopo di lucro.

La Onlus si impegna ad operare in modo equo e imparziale, adottando lo stesso comportamento verso tutti i suoi interlocutori, e richiede da parte dei propri associati e operatori, obiettività ed equanimità nello svolgimento del proprio operato e nei giudizi che debbano essere chiamati ad esprimere.

Sono proibite pratiche di corruzione e comportamenti collusivi. E' assolutamente vietato l'occultamento di documenti o porre in essere artifici e/ falsificazioni su ogni tipo di documentazione che riguarda l'operatività dell'organizzazione.

Durante lo svolgimento delle attività di controllo o di revisione tutti i destinatari debbono comportarsi secondo correttezza, lealtà e trasparenza in piena collaborazione.

E' vietato ostacolare, in qualsiasi forma, le funzioni delle autorità pubbliche di vigilanza nell'ambito di verifiche ed ispezioni. In tali occasioni, è obbligo dei Destinatari di collaborare con correttezza, lealtà e trasparenza.

L'Associazione si assume il compito di porre i propri operatori e associati nelle condizioni di avere informazioni complete e precise sulle attività che li riguardano.

In caso di ispezioni di Pubbliche Autorità, inoltre, l'amministrazione della Onlus partecipa dando l'opportuna assistenza e vigilando sulle operazione di controllo.

## **CONTRATTI E GESTIONE DEGLI ACCORDI**

Le condizioni standard di contratto, le condizioni generali di contratto, i contratti standardizzati e le condizioni standard economiche vengono determinate esclusivamente dall'Associazione.

Eventuali deroghe alle condizioni contrattuali generalizzate sono proposte e motivate in forma scritta, dal responsabile della pratica ed approvate, per iscritto, dal Consiglio di Amministrazione dell'Associazione.

Le operazioni che comportano l'utilizzazione o impiego di risorse economiche o finanziarie hanno sempre una causale espressa e sono documentate e registrate in

conformità ai principi di correttezza professionale e contabile, cosicché il processo decisionale sia verificabile. L'impiego di risorse finanziarie è motivato dal soggetto richiedente, che ne attesta anche la congruità. I soggetti autorizzati ad effettuare spese per conto dell'Associazione hanno l'obbligo di rendiconto.

Tutta la gestione e amministrazione delle risorse economiche e finanziarie deve corrispondere a principi di efficienza ed economicità.

La corresponsione di onorari a legali e consulenti esterni è soggetta ad un preventivo visto di congruità rilasciato dall'Amministrazione volta a valutare la qualità della prestazione e la conseguente congruità del corrispettivo richiesto. In ogni caso, non è consentito riconoscere compensi in favore di consulenti esterni che non trovino adeguata giustificazione in relazione al tipo di incarico da svolgere.

## **RAPPORTI**

Nelle relazioni con donatori, partner, fornitori, destinatari (operatori e volontari), Autorità giudiziaria e Media l'Associazione mantiene, in base ai principi etici sopra esposti, le seguenti norme di comportamento:

### **Rapporti con i donatori**

Per l'implementazione delle proprie attività in Italia ed all'estero, Bambini Cardiopatici nel Mondo si avvale di finanziamenti pubblici e privati.

I rapporti con i donatori sono improntati alla massima correttezza e trasparenza. I trasferimenti devono essere fatti su conti intestati alla Fondazione. Non sono ammessi versamenti su conti intestati ad individui.

Nel rapporto con i donatori pubblici sia in Italia che all'estero è fatto divieto di dare, offrire o promettere denaro od altre utilità o favori che possano ragionevolmente essere interpretati come eccedenti le normali pratiche di cortesia.

Alle aziende private che intendono partecipare a progetti umanitari, anche attraverso la fornitura di beni o servizi, l'Associazione richiede il rispetto dei diritti umani, dei diritti dei lavoratori e dell'ambiente.

L'organizzazione rifiuta donazioni sia di materiali che di denaro provenienti da aziende che producono o commerciano armamenti, materiali pornografici e quant'altro destinato al degrado della persona umana e dell'ambiente.

In tutti i rapporti con i propri donatori o potenziali donatori, la Onlus:

- assicura un'informazione completa e trasparente sull'Associazione, sulle iniziative da sostenere, sulle finalità delle raccolte fondi, sui risultati ottenuti;
- non esercita pressioni illecite al fine di indurre ad effettuare donazioni;
- rispetta la normativa vigente in materia di veridicità delle dichiarazioni rese;
- rende nota l'entità delle donazioni ricevute e il conseguente impiego;
- si impegna a garantire la riservatezza dei donatori in ottemperanza alle norme nazionali e internazionali in tema di privacy e protezione dei dati personali;
- rifiuta donazioni da aziende che violano i diritti umani, dei lavoratori e dell'ambiente, che producono armamenti e quanto sia lesivo della persona umana, dell'ambiente e del benessere animale;
- assicura che le erogazioni, i contributi e i finanziamenti siano destinati esclusivamente agli scopi per i quali sono stati assegnati;
- garantisce un'attenta amministrazione dei fondi utilizzati.

### **Rapporti con i partner**

Nella scelta dei partner per la realizzazione di attività e progetti, Bambini Cardiopatici nel Mondo, adotta i seguenti criteri selettivi:

- esclude ogni fine di lucro, diverso da quelli strettamente legato alle finalità dei progetti;
- esige la condivisione dei propri principi etici;
- rispetta le leggi locali (codice del lavoro, fiscali, ecc.).

## **Rapporti con la Pubblica Amministrazione**

L'assunzione di impegni con la Pubblica Amministrazione (pubblici poteri italiani sopranazionali ed esteri) è riservata esclusivamente agli Organi rappresentativi e Direttivi dell'associazione o a suoi speciali delegati. Tutti i rapporti tra i destinatari e i rappresentanti della Pubblica amministrazione italiana ed estera qualora consentiti dovranno essere documentati per iscritto.

Quando è in avvio o in corso un rapporto con la Pubblica Amministrazione, i destinatari o i soggetti terzi che rappresentano l'Ente, non devono cercare di influenzare impropriamente le decisioni dei funzionari che trattano o prendono decisioni per conto della Pubblica Amministrazione.

I destinatari che, per ragione del loro incarico o della loro funzione o mandato, interagiscono con la Pubblica Amministrazione si astengono dall'utilizzo di eventuali percorsi privilegiati o di conoscenze personali acquisite anche al di fuori della propria realtà professionale.

In tutti i rapporti con la Pubblica Amministrazione, l'Associazione si impegna a dare piena e scrupolosa attuazione alla normativa ed alla disciplina regolamentare applicabile. E' vietata, in sede di adempimenti conseguenti agli obblighi di legge e di attività di gestione in genere, ogni condotta diretta a rappresentare alla Pubblica Amministrazione dati/informazioni non corretti, con la finalità di perseguire "posizioni privilegiate" nell'interesse della Onlus o di eludere obblighi normativi.

E' assolutamente vietato presentare dichiarazioni non veritiere ad organismi pubblici nazionali o comunitari al fine di conseguire erogazioni pubbliche, contributi o finanziamenti e quant'altro di utilità. Le dichiarazioni rese ad organismi pubblici nazionali o comunitari ai fini dell'ottenimento di erogazioni, contributi o finanziamenti, devono contenere solo elementi assolutamente veritieri e, in caso di ottenimento degli stessi, deve essere rilasciato apposito rendiconto.

Al fine di una corretta gestione nei confronti della P.A., i rapporti devono essere gestiti in modo unitario, possibilmente procedendo alla nomina di uno o più Responsabili per ogni operazione o pluralità di operazioni.

### **Rapporti con i fornitori**

Per lo svolgimento delle sue attività, L'Associazione può operare con partner locali, pubblici e/o privati, Enti e Associazioni senza scopo di lucro anche dei paesi beneficiari dei progetti, purché siano regolarmente costituite, siano indipendenti ed affidabili e basino la propria azione sui principi etici espressi nel presente Codice.

La Onlus può altresì stipulare protocolli di intese con società o aziende allo scopo di migliorare e supportare l'esecuzione dei progetti, a condizione che la società o l'azienda si impegni al rispetto dei principi espressi nel presente Codice.

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto devono essere effettuate sulla base di una valutazione obiettiva e trasparente che tenga conto di molteplici fattori tra cui: il prezzo, la capacità di fornire e garantire servizi di livello adeguato e il possesso dei requisiti richiesti.

### **Rapporti con l'Autorità Giudiziaria**

Tutto il personale della Onlus è tenuto a prestare la più ampia collaborazione in caso di svolgimento di indagini da parte delle Autorità competenti.

Bambini Cardiopatici nel Mondo, inoltre, sancisce l'espresso divieto a carico degli operatori, in considerazione delle diverse posizioni funzionali e dei diversi obblighi che ciascuno di essi assume nei confronti dell'organizzazione nell'ambito delle attività considerate a rischio, delle seguenti condotte:

- effettuare elargizioni in denaro o altre utilità a personale della Pubblica amministrazione (pubblici poteri italiani, sopranazionali ed esteri) o a loro familiari, parenti, affini, amici ecc.
- distribuire omaggi, regali o accordare qualsiasi altro tipo di vantaggi in favore dei rappresentanti della PA o loro parenti, affini, amici ecc., eccettuati quelli di modico valore e in occasioni particolari;
- promettere od offrire a rappresentanti della PA o loro parenti, affini, amici ecc. prestazioni di consulenza e/o altri servizi che possano avvantaggiarli a titolo personale;
- effettuare prestazioni a favore di consulenti, partner e fornitori che non trovano alcuna giustificazione nel contesto del rapporto contrattuale;
- accettare regali, omaggi, pressioni, raccomandazioni o segnalazioni di ogni genere che provengano dai rappresentanti della P.A.

Non è consentito corrispondere o accettare somme di denaro, doni o favori a/da parte di terzi, allo scopo di procurare vantaggi diretti o indiretti all'Associazione.

La Onlus, infine, condanna tutte le condotte che possano integrare fattispecie di riciclaggio di denaro di provenienza illecita. L'Associazione pertanto si impegna a rispettare tutte le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in tema di antiriciclaggio, richiamando tutti i destinatari a conformarsi agli adempimenti normativamente previsti.

### **Rapporti con gli operatori e i volontari**

Nella gestione dei rapporti interni con i propri operatori di servizio, l'Associazione è impegnata a:

- garantire un ambiente di lavoro adeguato e funzionale all'attività da svolgere;
- garantire la diffusione del Codice Etico e di Comportamento e delle regole interne all'Associazione;
- garantire la tutela e la protezione dei dati personali;

- garantire il rispetto delle norme in materia di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro;
- garantire un'adeguata informazione sulle condizioni di vita e di sicurezza dei paesi in cui l'operatore sarà impiegato, nonché sulle pratiche sanitarie di prevenzione cui si deve attenere.

La selezione del personale operante in missione all'estero deve essere svolto secondo determinate e puntuali procedure che assicurino un'adeguata informazione sulla natura e finalità dell'Associazione e il raggiungimento di una scelta considerata la più idonea per la realizzazione e il conseguimento degli obiettivi della Onlus.

### **Rapporti coi Media**

Gli operatori dell'Associazione possono essere investiti di compiti di rappresentanza e in quanto tali devono svolgere un ruolo di comunicazione.

Il materiale da diffondere, i contenuti di comunicati stampa e la firma di appelli vanno concordati con il Consiglio di Amministrazione. I contatti con i media sono tenuti dal Presidente o da membri delegati dell'organizzazione. Eventuali richieste di interviste e commenti devono essere comunicate al Consiglio.

### **Relazioni con il Pubblico**

Bambini Cardiopatici nel mondo, tramite i propri operatori, garantisce al pubblico la massima informazione possibile circa l'attività della Onlus e la massima trasparenza e puntualità circa la gestione delle risorse.



I rapporti tra l'Associazione e i mezzi di comunicazione spettano esclusivamente al Consiglio di Amministrazione e devono essere svolti in coerenza con i principi di correttezza e trasparenza della comunicazione.

### **COMPORAMENTO DEGLI OPERATORI**

Le relazioni tra gli operatori devono svolgersi secondo i principi di educazione, civile convivenza, trasparenza, fiducia, integrità morale, nel rispetto reciproco tra persone, al fine di garantire la tutela dei diritti e delle libertà di ciascuno.

I rapporti tra le diverse posizioni funzionali all'interno dell'associazione devono essere improntati ai principi di lealtà, correttezza, fiducia e collaborazione e debbono ispirarsi al principio della responsabilità condivisa, avendo sempre come obiettivo comune l'interesse preminente dell'associazione e l'esclusivo fine di concorrere insieme al raggiungimento delle finalità della Onlus.

E' vietata qualunque condotta che, direttamente o indirettamente, comporti offesa e denigrazione nei confronti di altri operatori, a prescindere dalle ragioni e dalle motivazioni.

### **CONFLITTO D'INTERESSI**

Ogni situazione, che possa costituire o determinare un conflitto di interesse, deve essere tempestivamente comunicata all'Associazione per le opportune valutazioni e indicazioni in merito.

Ogni decisione attinente alle operazioni e alle attività della Onlus deve essere adottata in vista delle opportunità dell'organizzazione e deve fondarsi esclusivamente su valutazioni utili per il perseguimento degli obiettivi e dei valori dell'Associazione.

Le scelte circa i progetti non devono essere in alcun modo dettate da interessi o benefici personali sia diretti che indiretti. Infine, è fatto divieto agli operatori di prestare a terzi la

propria opera o servizi in connessione con le attività della Onlus, salvo preventiva comunicazione al Consiglio di Amministrazione, o svolgere attività comunque contraria o incompatibile con le finalità e l'immagine dell'Associazione.

### **DIVIETI SPECIFICI**

Di seguito si riportano specifici divieti per gli operatori dell'Associazione:

- è vietata ogni appropriazione di danaro e/o beni di cui la Onlus ha a qualsiasi titolo la detenzione;
- è fatto divieto ai singoli operatori di mantenere atteggiamenti offensivi e irrispettosi;
- ciascun operatore e/o volontario deve astenersi dal prestare la propria attività sotto l'effetto di sostanze alcoliche o stupefacenti o che sortiscano analogo effetto, nonché astenersi dal consumare tali sostanze nel corso della prestazione di servizio e di volontariato;
- sono vietati tutti comportamenti che possano configurarsi quale violenza morale e/o persecuzione psicologica mirante ad arrecare offesa alla dignità e all'integrità psicofisica degli operatori o a degradare il clima lavorativo. Nello svolgimento delle mansioni e delle attività, interne ed esterne, nessuno deve essere posto in uno stato di soggezione mediante violenza, minaccia, abuso di autorità, offese e aggressioni, siano esse fisiche o verbali, favoritismi o ricatti a sfondo sessuale. È vietato attuare qualsiasi forma di molestia, anche di carattere sessuale;
- l'ingaggio di minorenni nelle attività di progetto devono essere valutate in considerazione dei diritti e delle leggi del Paese;
- vanno evitati comportamenti che portano o potrebbero portare a rischi per la salute o per la sicurezza per se stessi o per terze persone. Ciascun operatore dell'Associazione è responsabile per la sicurezza e deve farsi promotore della sicurezza nel rispettare le procedure dell'organizzazione e nel seguire le disposizioni presenti nel Paese presso cui svolge l'attività;

- agli operatori è vietato il coinvolgimento in operazioni militari e in attività politiche sovversive dell'ordine pubblico. Più in generale è fatto divieto all'operatore di prendere parte alla vita politica del Paese estero in cui si opera. Per gli operatori con sede in Italia si fa divieto di utilizzare il loro ruolo a favore di Partiti politici;
- per gli operatori con ruoli di rappresentanza, l'assunzione di una carica partitica
- deve essere comunicata al Consiglio di Amministrazione, in quanto può essere giudicata in conflitto con la responsabilità e il ruolo assunto.

### **INFORMAZIONI RISERVATE E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento al quale saranno sottoposti i dati raccolti nelle banche dati e negli archivi cartacei, è diretto esclusivamente all'espletamento da parte dell'Associazione delle finalità attinenti all'esercizio della propria attività e viene effettuato secondo i criteri di liceità, correttezza e trasparenza.

Il complesso di operazioni di trattamento dei dati personali nella struttura comprendono: la raccolta (ossia, l'acquisizione del dato), la registrazione (ossia la memorizzazione del dato), l'organizzazione, la conservazione, la consultazione (ossia, lettura del dato), la comunicazione a soggetti determinati, l'uso (impiego generico del dato) dei dati personali. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti, ovvero da apposite disposizioni interne. Si precisa che la Onlus non vende, né condivide, né sottopone a ulteriori trattamenti i dati personali raccolti e garantisce un elevato livello di sicurezza nella selezione e nell'uso dei propri sistemi di *information technology*.

Al fine di evitare rischi di distruzione e perdite oppure accessi non autorizzati o di trattamenti non consentiti (*data breach*), l'Associazione ha adottato misure di sicurezza adeguate per tutte le banche-dati nelle quali sono raccolti e custoditi i dati personali.

Fermo restando la trasparenza delle attività poste in essere e gli obblighi di informazione imposti dalla legge nazionale ed internazionale, è obbligo dei destinatari –operanti e non all'interno della Onlus - assicurare la riservatezza richiesta dalle circostanze per ciascuna informazione appresa in funzione delle attività svolte.

È inoltre fatto obbligo a tutti i destinatari di osservare gli adempimenti previsti dal Regolamento UE 2016/679 – GDPR in materia di protezione dei dati personali e libera circolazione di tali dati, nonché le disposizioni nazionali di cui al D.lgs. n. 196/2003 disciplinato dal D.lgs. n. 101/18 (Codice Privacy).

### **USO DEGLI STRUMENTI INFORMATICI DELL'ASSOCIAZIONE**

Gli operatori devono rispettare la Policy sull'utilizzo delle attrezzature informatiche, della posta elettronica e Internet approvata e adottata dall'Associazione.

In particolare, gli operatori devono:

- custodire il personal computer e i relativi programmi e applicazioni in modo appropriato e riconsegnarlo con tutti i dati e le informazioni relativi al lavoro svolto. Tali dati e informazioni dovranno essere consegnati in modo ordinato e riconoscibile;
- utilizzare la navigazione in internet, in siti attinenti allo svolgimento dell'attività lavorativa;
- non partecipare a meno di esplicita autorizzazione a forum o chat line internet;
- utilizzare la casella di posta elettronica solo per motivi attinenti allo svolgimento delle mansioni assegnate e in particolare sono vietati l'invio o la memorizzazione di messaggi di natura oltraggiosa o a sfondo sessuale;
- utilizzare, installare e riprodurre, se non previa specifica autorizzazione, software e altro materiale tutelato dalla legge.

## **TUTELA DELL'IMMAGINE DELL'ASSOCIAZIONE**

Gli operatori della Onlus a qualsiasi livello avranno un comportamento professionale e cortese nel rappresentare l'organizzazione con il pubblico, i finanziatori, le organizzazioni partner ed i beneficiari. Andranno evitati comportamenti che arrechino danno, anche solo di immagine, all'Organizzazione. Va ricordato che anche durante le ore non lavorative in qualche misura si rappresenta sempre l'organizzazione. Per questa ragione la vita privata degli operatori non dovrà essere in evidente contraddizione con il mandato e i principi dell'Associazione e dovrà essere adeguata al contesto in cui ci si trova.

### **VIOLAZIONI**

L'osservanza del Codice Etico e di Comportamento rientra tra le obbligazioni di tutti coloro che operano all'interno dell'Associazione. Nel caso in cui si accerti una violazione del presente Codice, il Consiglio di Amministrazione adotta nei confronti dei responsabili delle violazioni, ove si tratti di dipendenti, i provvedimenti disciplinari previsti dal contratto applicabile, ovvero, in caso di soggetti esterni, le misure ritenute necessarie e/o opportune per impedire il reiterarsi della violazione accertata.

Le misure adottate possono giungere sino all'allontanamento dell'operatore o all'interruzione del rapporto commerciale/lavorativo con un fornitore/collaboratore, con relativo obbligo di risarcimento del danno.

Le presunte violazioni del Codice Etico e di Comportamento devono essere segnalate per iscritto all'indirizzo: Bambini Cardiopatici nel Mondo - A.I.C.I. ONLUS, Via Olmetto, 5 - 20123 Milano, Telefono: (+39) 02 89096244 - Fax: (+39) 02 72010743, Cod. Fiscale 97134220157 - C.C. POSTALE N.28507200, indirizzo email: [info@bambinicardiopatici.it](mailto:info@bambinicardiopatici.it).

Milano (MI), lì.....



Firma

Il Presidente

.....